



Formulaire pour recevoir vos Passeports Annuels définitifs

Remplissez en lettres capitales les champs ci-dessous :

Adresse de livraison

Monsieur Madame Mademoiselle

Nom _____
Prénom _____
Adresse _____

Ville _____ Code Postal _____
Téléphone (facultatif) _____ Pays _____

Membre 1
Veuillez inscrire
vos
nom et prénom
au dos de votre
photo d'identité
et la coller ici
S.V.P.

Monsieur Madame Mademoiselle

Nom _____
Prénom _____
Date de naissance [] / [] / []
Adresse _____
(si différente de l'adresse de livraison)

FRANCILIEN 20^e ANNIVERSAIRE FRANCILIEN 20^e ANNIVERSAIRE + option parking 30€ en plus* FANTASY 20^e ANNIVERSAIRE DREAM 20^e ANNIVERSAIRE

Date d'expiration du précédent Passeport Annuel, dans le cas où vous en avez déjà eu un [] / [] / [] N° _____
d'adhérent _____ Montant du Passeport choisi (A) _____ €

Souhaitez-vous recevoir régulièrement et gratuitement des informations par communications électroniques sur Disneyland® Paris Oui Non

Informations à usage d'Euro Disney Associés S.C.A. à des fins de gestion des adhésions et, le cas échéant, de marketing. Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer auprès d'Euro Disney Associés SCA, Service Marketing Passeport Annuel, BP 100, 77777 Marne-la-Vallée, Cedex 04, France.

Si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées à des fins de prospection par courrier postal, veuillez cocher la case ci-contre

Membre 2
Veuillez inscrire
vos
nom et prénom
au dos de votre
photo d'identité
et la coller ici
S.V.P.

Monsieur Madame Mademoiselle

Nom _____
Prénom _____
E-mail (facultatif) _____

Date de naissance [] / [] / []
Adresse _____
(si différente de l'adresse de livraison)

FRANCILIEN 20^e ANNIVERSAIRE FRANCILIEN 20^e ANNIVERSAIRE + option parking 30€ en plus* FANTASY 20^e ANNIVERSAIRE DREAM 20^e ANNIVERSAIRE

Pour plus de 2 Passeports Annuels, merci de recopier les informations ci-dessus sur papier libre accompagné des photos d'identité.

Par sa signature, chaque membre majeur déclare avoir pris connaissance de la description du type de Passeport Annuel choisi et des conditions générales d'abonnement du Passeport Annuel et les accepter.

Date: [] / [] / []

Signature:
(obligatoire)

Merci de nous retourner :

Avant la date figurant sur votre Passeport Annuel temporaire

- 1 Ce formulaire daté et signé accompagné de la photo d'identité des membres.
- 2 Vos Passeports Annuels temporaires.
- 3 La copie de la pièce d'identité de chaque membre Passeport Annuel.
Pour bénéficier de l'offre « 1 Passeport Annuel acheté = 1 Passeport Annuel gratuit pour un enfant de moins de 7 ans », l'enfant doit avoir moins de 7 ans le jour de l'envoi de la demande. Offre soumise à certaines conditions, renseignez-vous auprès de votre CE.
- 4 Pour les membres mineurs: une autorisation parentale et photocopie de la pièce d'identité d'un parent ou tuteur légal.

À l'adresse suivante : Disneyland Paris - Passeport Annuel par correspondance
77 777 Marne-la-Vallée cedex 4

Vos Passeports Annuels définitifs vous seront envoyés par courrier (Aucun frais de livraison. Prévoir environ 15 jours de délai à compter de la réception de votre commande, plus le délai d'acheminement de la Poste). Attention toute demande incomplète ne pourra être prise en considération. Pour connaître tous les avantages du Passeport Annuel, rendez-vous sur www.DisneylandParis.fr/pa. Aucun Passeport Annuel définitif ne sera délivré sans l'envoi du Passeport Annuel temporaire associé.

* Parking des Parcs Disney ouvert pendant les horaires d'ouverture du Parc Disneyland®. Lors de la première visite au Parc, le paiement de la place de parking n'est pas remboursable même si votre Passeport Annuel comprend cet avantage. L'accès au parking est strictement personnel.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ABONNEMENT PASSEPORT ANNUEL

Valables pour un Passeport Annuel définitif souscrit du 8 novembre 2012 au 27 mars 2013 inclus.

Les conditions générales ci-après précisent les dispositions qui régissent les relations entre la société EURO DISNEY ASSOCIES S.C.A. (ci-après dénommée "Euro Disney" ou "Bureau Passeport Annuel") et chacun des membres (ci-après dénommé "Membre") du programme de Passeports Annuels d'entrée aux Parcs Disneyland® et Walt Disney Studios® (ci-après les "Parcs Disney") d'Euro Disney (ci-après, le "Programme").

ARTICLE 1 – OBJET

Le Programme a pour objet de permettre à tout Membre, sur présentation d'une carte délivrée par Euro Disney et comportant, outre le nom et le prénom du Membre, sa photographie et son numéro de Membre (ci-après le "Passeport Annuel") en cours de validité, d'accéder aux Parcs Disney, dans les conditions précisées ci-après.

ARTICLE 2 – ABONNEMENT AU PROGRAMME

2.1. Conditions d'abonnement au Programme

2.1.1. Le Programme doit être souscrit par une personne majeure ou, si le Membre est un mineur ou est dépourvu de capacité juridique, par son représentant légal ou son tuteur.

2.1.2. L'abonnement au Programme est strictement personnel. Le Passeport Annuel n'est ni transmissible, ni remboursable. Une pièce d'identité devra être présentée lors de la souscription de l'abonnement au Bureau Passeport Annuel. Une pièce d'identité pourra être demandée lors de chaque utilisation du Passeport Annuel (accès aux Parcs Disney ainsi qu'au parking, application des réductions et offres, etc.) afin de vérifier l'identité du Membre et garantir ainsi l'usage strictement personnel du Passeport Annuel. Des contrôles d'identité pourront par ailleurs être effectués aux entrées des Parcs Disney afin de vérifier le respect de l'utilisation personnelle du Passeport Annuel. Le non-respect du caractère personnel du Passeport Annuel pourra entraîner sa confiscation immédiate et sa désactivation ainsi que la résiliation de l'abonnement.

2.1.3. L'abonnement est souscrit pour une durée de douze (12) mois (sauf offres particulières). Un seul Passeport Annuel sera délivré par Membre.

2.1.4. Mode de paiement : selon le mode de souscription du Passeport Annuel, les règlements doivent être effectués :

- au Bureau Passeport Annuel en espèces, carte bancaire (Visa, EuroCard/MasterCard, American Express et JCB, sauf indication contraire lors de votre règlement), par chèque personnel tiré sur un compte établi en France uniquement ou par Chèques Vacances ou Traveller Chèque ou Chèques Cadeaux en euros (pas de rendu de monnaie – pour connaître la liste des Chèques Cadeaux acceptés nous consulter), ou par paiement mensuel (sauf mention contraire dans les communications relatives au Passeport Annuel souscrit) ;
- sur le site internet www.disneylandparis.com en carte bancaire uniquement (Visa, EuroCard/MasterCard, American Express et JCB, sauf indication contraire lors de votre règlement) ;
- par correspondance en carte bancaire (Visa, EuroCard/MasterCard, American Express et JCB, sauf indication contraire lors de votre règlement), par chèque personnel tiré sur un compte établi en France uniquement ou par Chèques Vacances ou Traveller Chèque ou Chèques Cadeaux en euros (pas de rendu de monnaie – pour connaître la liste des Chèques Cadeaux acceptés nous consulter),
- auprès des partenaires agréés selon les modes de paiement acceptés par ceux-ci.

- à l'entrée des Parcs : en espèces, carte bancaire (Visa, EuroCard/MasterCard, American Express et JCB, sauf indication contraire lors de votre règlement), par chèque personnel tiré sur un compte établi en France uniquement ou par Chèques Vacances ou Traveller Chèque ou Chèques Cadeaux en euros (pas de rendu de monnaie – pour connaître la liste des Chèques Cadeaux acceptés nous consulter).

2.1.5. Les prix des Passeports Annuels sont déterminés en fonction des conditions économiques en vigueur à la date de leur publication et peuvent être révisés jusqu'au moment de la conclusion du contrat en fonction des variations ou de l'imposition de redevances et taxes afférentes. Dans tous les cas, le prix applicable sera indiqué avant la conclusion du contrat.

2.1.6. Un Passeport Annuel peut uniquement être échangé contre un autre Passeport Annuel d'une valeur monétaire supérieure, sous réserve du paiement par le Membre de la différence de prix entre les deux Passeports Annuels. Un tel échange peut être effectué à tout moment.

2.1.7. Tout changement dans la situation des Membres, commentaires ou réclamations, doivent être transmis par courrier à l'adresse suivante : Disneyland® Paris, Communication visiteurs, BP 100, 77777 Mame-la-Vallée Cedex 4 ou sur le site internet www.disneylandparis.com (ci-après, le « Site ») via la rubrique « nous contacter ».

2.1.8. Modalités du paiement mensuel.

2.1.8.1. Le paiement mensuel constitue une modalité de paiement des montants dus au titre des Passeports Annuels souscrits ; il ne s'agit pas d'un prix mensuel desdits Passeports Annuels.

2.1.8.2. Le compte bancaire sur lequel s'effectuent les prélèvements doit être domicilié en France. Tout changement de coordonnées bancaires et/ou postales doit être adressé à Euro Disney dans les plus brefs délais à l'adresse suivante : Disneyland Paris, Service Financier Passeport Annuel, TSA 54321, 92245 Malakoff Cedex.

2.1.8.3. Le paiement mensuel est disponible sur l'achat de Passeport Annuel plein tarif ou réduction permanente au Bureau Passeport Annuel.

2.1.8.4. Le bénéficiaire du paiement est assujéti à la condition d'un versement initial de 40€ minimum par Passeport Annuel souscrit (ce qui est pour un 1er achat ou un renouvellement) ainsi qu'à la fourniture de différents documents et engagements. Suite au paiement initial, le solde restant dû sera réparti sur 11 mensualités.

2.1.8.5. Tout dossier de paiement mensuel incomplet au jour de la souscription de Passeport(s) Annuel(s) doit être finalisé dans les meilleurs délais et au plus tard à la date qui sera communiquée par Euro Disney. Dans l'intervalle, le(s) Passeport(s) Annuel(s) émis ne permettra(ont) pas l'accès aux Parcs Disney, aucun

mode de règlement n'ayant été fourni. Il ne sera pas procédé au remboursement/compensation des jours déjà écoulés en cas d'envoi tardif des documents requis.

2.1.8.6. Le 1er prélèvement du paiement mensuel s'effectue le mois qui suit la souscription des Passeports Annuels. Ce prélèvement et les suivants s'effectuent le 10 du mois ou jours ouvré qui suit. En cas de dossier incomplet ou toute autre anomalie rencontrée ne permettant pas le prélèvement à cette date, une seconde tentative de prélèvement est effectuée le 25 du mois.

2.1.8.7. Tout dossier resté incomplet ou tout défaut de paiement non régularisé dans les délais impartis entraînera aussitôt la suspension puis la résiliation de plein droit de(s) Passeport(s) Annuel(s) du dossier sans qu'il ne soit besoin d'aucune formalité.

2.1.8.8. Le Membre ne remplissant plus les conditions du paiement mensuel doit s'acquitter du solde dû pour le(s) Passeport(s) Annuel(s) par tout autre moyen de paiement accepté par Euro Disney.

2.1.8.9. La perte ou le vol d'un Passeport Annuel ou la résiliation d'un abonnement au programme Passeport Annuel en raison d'une violation des Conditions Générales d'Abonnement par un Membre n'entraînent pas l'arrêt des prélèvements des sommes dues.

2.1.8.10. Euro Disney se réserve le droit de facturer et prélever sur le compte bancaire indiqué les frais de rejet bancaire qui, hors incident technique non imputable au payeur, sont à la charge de celui-ci.

2.2. Délivrance du Passeport Annuel

2.2.1. Selon le mode d'abonnement, et sous réserve de l'acceptation par Euro Disney de la demande d'abonnement au Programme, le Membre se verra délivrer soit un Passeport Annuel définitif soit un Passeport Annuel temporaire. Le Passeport Annuel définitif et le Passeport Annuel temporaire sont valables pour la période indiquée sur le Passeport Annuel.

2.2.2. Les Passeports Annuels temporaires ne sont valables que pour une entrée. Dès lors, le Passeport Annuel temporaire doit être échangé, le jour de sa première visite, par son titulaire contre un Passeport Annuel définitif, et ce avant l'expiration de la durée de validité du Passeport Annuel temporaire.

2.3. Acceptation des demandes d'abonnement

Les demandes d'abonnement seront acceptées par Euro Disney sous réserve : (i.) que le dossier de demande soit complet au moment de la demande (sauf a/ dans le cas du paiement mensuel où le RIB et l'autorisation de prélèvement peuvent être fourni(s) ultérieurement ; b/ dans le cas d'une demande d'abonnement effectuée en ligne, le dossier pourra être complété avec les informations et/ou documents manquants dans un délai de 21 jours à compter de la demande) ; (ii.) que la personne ayant effectué la demande de Passeport Annuel (ou pour le compte de laquelle la demande est effectuée) n'ait pas été inscrite sur le fichier de non abonnement en application de l'article 7.3 ci-après ; (iii.) que la personne ayant effectué la demande de Passeport Annuel (ou pour le compte de laquelle la demande est effectuée) ne soit pas déjà Membre du Programme.

2.4. Renouvellement d'un abonnement

Sauf mention contraire dans les communications relatives au Passeport Annuel souscrit, un abonnement à un Passeport Annuel peut être renouvelé ; toute demande de renouvellement requiert la souscription par le Membre d'un nouvel abonnement et l'émission d'un nouveau Passeport Annuel. Les conditions générales d'abonnement et avantages applicables dans le cadre du renouvellement seront ceux en vigueur à la date d'émission du nouveau Passeport Annuel.

ARTICLE 3 - CONDITIONS D'UTILISATION DU PASSEPORT ANNUEL

3.1. Le Passeport Annuel permet d'accéder aux Parcs Disney pendant leurs heures d'ouverture au public (telles que publiées sur le Site ou sur tout autre support à la convenance d'Euro Disney), dans la limite de leur capacité. Le Passeport Annuel ne donne pas accès aux Parcs Disney lors de soirées ou d'événements spéciaux.

3.2. Il existe, selon le type de Passeport Annuel souscrit, certains jours de restrictions (ci-après "Jours de Restriction") pendant lesquels le Passeport Annuel concerné ne permet pas l'accès au(x) Parc(s) Disney. Ces Jours de Restriction figurent, pour la durée de validité de chaque Passeport Annuel, dans la documentation fournie à chaque Membre lors de la remise de son Passeport Annuel et peuvent être consultés sur le Site.

3.3. En souscrivant l'abonnement au Programme, le Membre s'engage à respecter les présentes conditions générales d'abonnement au Programme ainsi que le règlement intérieur des Parcs Disney ainsi que toutes les instructions et consignes figurant sur tout support émanant d'Euro Disney. Tout Passeport Annuel utilisé de manière frauduleuse par le Membre ou toute autre personne sera immédiatement confisqué.

3.4. Pour des raisons de sécurité, les visiteurs à mobilité réduite, les personnes handicapées, les femmes enceintes et les enfants sont priés de s'informer des risques, des conditions et modalités d'accès à certaines des attractions dans les lieux prévus à cet effet à l'entrée des attractions concernées ou en se renseignant à City Hall pour le Parc Disneyland® et à Studio Services pour le Parc Walt Disney Studios®.

ARTICLE 4 – DROIT DE RETRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux Passeports Annuels, conformément aux dispositions de l'article L.121-20-4 du Code de la Consommation, qui exclut les prestations "de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée".

ARTICLE 5 - PERTE OU VOL DU PASSEPORT ANNUEL

5.1. En cas de vol ou de perte de son Passeport Annuel, le Membre devra en informer dans les meilleurs délais, par écrit uniquement, Euro Disney à l'adresse suivante : Disneyland Paris, Passeport Annuel par correspondance, BP 100, 77777 Mame-la-Vallée, Cedex 4. Le Passeport Annuel sera alors désactivé et ne pourra plus être utilisé.

5.2. Pour toute demande de remise en service d'un Passeport Annuel perdu ou volé, le Membre devra faire parvenir une copie recto-verso de sa pièce d'identité et un chèque de vingt-cinq (25) euros à l'ordre d'Euro Disney Associés SCA. Euro Disney adressera le Passeport Annuel à l'issue d'un délai de 21 jours à compter de la réception de la demande complète de remise en service (cachet de la Poste faisant foi). Aucun Passeport Annuel ne sera réémis si la notification de perte ou de vol, est effectuée dans le mois précédant l'expiration du Passeport Annuel concerné.

5.3. Dans l'une ou l'autre de ces hypothèses, la responsabilité d'Euro Disney, ne pourra en aucun cas être engagée.

ARTICLE 6 - RESILIATION DE L'ABONNEMENT PAR LE MEMBRE

Pendant la période de validité du Passeport Annuel, l'abonnement ne pourra être résilié que si les conditions cumulatives suivantes sont remplies : (i.) le Membre dispose d'un motif légitime pour résilier le contrat, c'est-à-dire la survenance d'un événement échappant à sa volonté et qui rend impossible la poursuite de son contrat (hospitalisation longue durée, mutation à l'étranger) ; (ii.) la demande de résiliation accompagnée des justificatifs nécessaires est envoyée au Bureau Passeport Annuel avant l'expiration du Passeport Annuel en question (cachet de la Poste faisant foi) ; (iii.) le Passeport Annuel n'a pas été utilisé au cours de sa validité un autre jour que celui de son émission. A réception d'une demande de résiliation conforme aux conditions cumulatives ci-dessus, Euro Disney procédera au remboursement du Passeport Annuel s'il y a lieu dans les conditions suivantes : Montant du remboursement = (prix du Passeport Annuel – prix d'un billet 1 jour / 1 Parc) x nombre de mois restants / 12. Pour l'application des présentes, il est précisé que : a.) le prix du Passeport Annuel désigne le montant payé par le Membre pour l'achat du Passeport Annuel objet de la résiliation ; b.) le prix d'un billet 1 jour / 1 Parc désigne le prix de vente d'un billet permettant l'accès à l'un des Parcs Disney pour une journée tel que pratiqué à l'entrée des Parcs Disney au jour de la réception de la demande de résiliation ; c.) le nombre de mois restants désigne le nombre de mois restants entre la demande de résiliation et la date d'expiration du Passeport Annuel objet de la résiliation, étant précisé que tout mois entamé est considéré comme un mois consommé.

ARTICLE 7 - RESILIATION DE L'ABONNEMENT AU PROGRAMME PAR EURO DISNEY

7.1. L'abonnement au Programme pourra être résilié de plein droit et immédiatement par Euro Disney notamment pour les motifs suivants : - défaut de paiement du Passeport Annuel, notamment en cas de chèque sans provision (sauf en cas de paiement mensuel, pour lequel la résiliation est immédiate et de plein droit au titre du Point 2.1.8.7 ci-dessus) ;

- fausses déclarations fournies au Bureau Passeport Annuel ;
- falsifications de pièces nécessaires à l'établissement ou la réémission du Passeport Annuel ;

- non-respect par le Membre des conditions générales d'abonnement du Passeport Annuel (notamment du caractère strictement personnel du Passeport Annuel) ;

- comportement du Membre contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;

- manquement du Membre au règlement intérieur des Parcs Disney et/ou aux lois et réglementations en vigueur.

7.2. La résiliation de l'abonnement par Euro Disney entraîne, dans tous les cas, la confiscation et la désactivation immédiate du Passeport Annuel sans remboursement, ni partiel ni total.

7.3. En cas de vol commis par un Membre, Euro Disney se réserve le droit de lui refuser tout nouvel abonnement au Programme pendant 18 mois à compter de la commission des faits reprochés, le Membre étant alors inscrit dans un fichier de non abonnement.

Tout Membre inscrit dans le fichier de non abonnement a le droit d'accéder à ses données personnelles et peut les faire corriger en cas d'erreur ou s'opposer, uniquement pour motif légitime, à leur traitement en contactant : Disneyland® Paris, Communication visiteurs, BP 100, 77777 Mame-la-Vallée Cedex 4.

ARTICLE 8 – DONNEES PERSONNELLES

Les informations recueillies dans le cadre du Programme sont destinées à l'usage exclusif d'Euro Disney Associés S.C.A. afin de gérer l'adhésion au programme. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 telle que modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant à exercer auprès de : Disneyland® Paris, Service Marketing, BP 100, 77777 Mame-la-Vallée Cedex 4.

ARTICLE 9 – DROIT APPLICABLE

Toute relation entre Euro Disney et ses clients est régie par le droit français.