



# Nos formules "Adhésions"

Réservées aux C.S.E, amicales, associations, entreprises et collectivités



## Equipe Commerciale

Contact : 05 49 38 27 07, touche 3

## Vos Avantages élu(e) C.S.E et Salarié(e)s



### Une offre sur mesure

- Plus de 260 parcs, 430 offres de loisirs et de découvertes, 100 destinations séjours en France et en Europe
- Un réseau incomparable de cinémas : plus de 1 500 salles en France
- Plus de 10 000 propositions "Scènes et Spectacles": concerts, festivals, événements sportifs, comédies musicales, théâtre, humour et one (wo)man show...
- Des billets officiels à tarifs C.S.E : jusqu'à 74 % de remise
- Des séjours à tarif remisé sur de nombreuses destinations



### Votre gestion simplifiée

- La gestion de votre billetterie Parcs, Cinémas et Spectacles assurée par nos services
- L'enregistrement de vos commandes 24h/24 et 7j/7 sur : [www.promoparcs.com](http://www.promoparcs.com), [www.promo-cines.com](http://www.promo-cines.com) et [www.promo-spectacles.com](http://www.promo-spectacles.com)
- Des règlements facilités : CB, chèques, chèques-vacances, virements ou prélèvement
- Une ouverture de compte client rapide et sécurisée
- Notre Service Billetterie C.E à votre écoute par téléphone (hotline non surtaxée) ou par email



### Des services personnalisés

- La création immédiate de votre code C.E personnalisé
- Les salariés règlent et commandent eux-mêmes directement leurs billets
- Le suivi et l'évaluation de votre activité billetterie disponible en temps réel (statistiques annuelles, commandes, inscriptions...) sur votre espace « partenaire »
- L'édition et l'envoi de vos e-billets par email ou la livraison à domicile des billets :

>>>>>>>sans minimum de commande<<<<<<<



### Votre communication réussie

- Toutes nos offres actualisées sur : [www.promoparcs.com](http://www.promoparcs.com), [www.promo-cines.com](http://www.promo-cines.com) et [www.promo-spectacles.com](http://www.promo-spectacles.com)
- Nos outils de communication à votre disposition : catalogue, affiches, flyers, bannière pour votre site internet ou vos emailing
- Recevez régulièrement toutes nos infos, nos promos et exclusivités en vous inscrivant à notre newsletter d'information



# Nos formules Adhésions

Choisissez votre formule :

## Offres Parcs & Séjours, Cinémas, Spectacles !

(Valable quelquesoit le nombre de salariés / collaborateurs)

> **Tarifification** complète en p. 5

### Avantages

 <p><b>Adhésion CLUB</b></p>	<p><b>Frais associés à toute commande :</b>                  E-Billet : 2,50 €,                  Lettre suivie : 2,90€,                  Recommandé avec assurance : 6,50 €,                  Colissimo - 48h : 10,50 €,                  Chronopost - 24h : 20 €.</p>
 <p><b>Adhésion PREMIUM</b></p>	<p><b>Frais d'envois en E-Billet et lettre suivie en illimité inclus,</b>                  Recommandé avec assurance : 3 €,                  Colissimo - 48h : 5€,                  Chronopost - 24h : 10 €.</p>

Gagnez du temps !  
 Votre salarié(e)  
 commande  
 directement !



+ de 260 parcs d'attractions et de loisirs, + de 100 destinations séjours, + de 430 espaces d'activité : escape game, bowling, karting.... en France et Europe.



> Tous les réseaux français de cinémas : + de 1 500 salles à proximité de chez vous : des cinémas multiplexes aux salles Art et Essai.



> Les plus grands événements Live de France : Concerts, Tournées, Spectacles, Théâtre, Humour, Festivals, Cabarets, Expos, Salons, Foire.....  
 > plus de 11 000 événements disponibles quotidiennement.



Vous nous faites **CONFIANCE** et **VOTRE ENGAGEMENT** est **RÉCOMPENSÉ** !

Quelle que soit la formule, une réduction «Fidélité» est appliquée sur le montant total de votre adhésion :

2 ans = **-10% offerts**, 3 ans = **-15% offerts**, 4 ans = **- 25% offerts**

Jusqu'à 990 € d'économie sur 4 ans !  
 + Votre adhésion pour 4 ans au prix de 3 ans



# Bulletin d'adhésion

Cochez votre interlocuteur commercial :

- Agnès PAPON : agnes.papon@promoparcs.com - 09.72.54.73.83  
 Emilie JUIN : emilie@promoparcs.com - 09.74.19.22.05  
 Valentin PROVOST : valentin.provost@promoparcs.com - 09.72.39.80.60

1ère adhésion  Renouvellement

\* mention obligatoire

## COORDONNÉES

CSE  ASSOCIATION  COLLECTIVITE

Nom\* (raison sociale) : .....  
Nombre de salariés\* : ..... secteur d'activité : .....  
Adresse\* : .....  
CP : ..... Ville : .....  
Vous êtes : votre nom/prenom\* .....  
Tél\* : ..... fax : ..... fonction\* : .....  
Votre email\* : .....

## CONTACT FACTURATION (si différent) :

**CODE CE CHOISI\* :** .....  
(8 caractères maximum conseillé)

Vous êtes : votre nom/prenom .....  
Fonction : .....  
Tél : ..... fax : .....  
Votre email : .....

## MODALITES DE REGLEMENT

JE RÈGLE PAR :

- chèque professionnel (Ordre : SAS Divertissimo) et/ou chèque vacances (ANCV)  
 Virement :

RIB : 19406 00000 00077924045 Clé RIB : 47  
IBAN : FR76 1940 6000 0000 0779 2404 547  
BIC : AGRIFRPP894

- CB sur nos sites internet  
 Prélèvement bancaire, SEPA, RIB à nous renvoyer

## COMMUNICATION 2020

1/ Recevez et transférez les newsletters Promo-Parcs/Cinés/Spectacles.com (Actus, bons plans, ventes flash...):

> Destinataire(s) de la newsletter (max 2/mois) :

email 1 : .....en qualité de membre élu(e) :  salarié(e) :   
email 2 : .....en qualité de membre élu(e) :  salarié(e) :   
email 3 : .....en qualité de membre élu(e) :  salarié(e) :

2/commandez vos supports :

Pour vous aider à présenter vos offres "Loisirs" : Parcs-séjours, Cinés ou Spectacles, nous mettons gratuitement à disposition les supports de communication suivants :

types de supports	PromoParcs.com <small>(indiquez les quantités souhaitées)</small>	Promo-cines.com <small>(indiquez les quantités souhaitées)</small>	Promo-spectacles.com <small>(indiquez les quantités souhaitées)</small>	Les 3 sites de billetterie <small>PromoParcs.com, Promo-cines.com, Promo-spectacles.com (indiquez les quantités souhaitées)</small>
Affiches print (10 max) avec un rappel de votre code CE ou non				
Affiches web (.pdf ou .jpg) - par mail, sur demande à votre contact commercial				
Guides 2020 (25 max)				
Bannières web pour site internet par email, sur demande à votre contact commercial				
Logos et présentation des sites				

Je reconnais avoir pris connaissance et accepte les conditions générales ci-jointes.

Page 3

Signature (précédée de la mention "bon pour accord") et cachet

Date ..... /..... /.....



# Votre Bulletin d'adhésion

Rappel de votre nom et raison sociale : .....

Rappel de votre contact : .....

➤ **Composez votre adhésion** (à l'aide de notre grille tarifaire en page 5)

1. Type d'abonnement :  **Club**  **Premium**

2. Durée d'abonnement :  **1 an**  
 **2 ans**  
 **3 ans**  
 **4 ans**

3. Offres d'abonnement :  **1 offre de billetterie**

- **Cochez l'offre choisie**



**2 offres de billetterie**

- **Cochez les offres choisies**



**les 3 offres de billetterie**



4. Montant de l'abonnement choisi : \_\_\_\_\_ €  
(à indiquer)

## Modalités d'envoi

J'envoie ce bulletin d'adhésion complété et accompagné du règlement, daté et signé :

- par email (scanné en PJ) à l'attention de votre interlocuteur commercial
- Par courrier : SAS Divertissimo – BP 81129 86062 Poitiers CEDEX 9



**Activation de votre abonnement sous 24h !**

A réception du bulletin d'adhésion complété, signé et du règlement :

- ⚡ nous validons votre adhésion par email et activons votre compte sous 24h ouvrables
- + vous recevez votre kit de communication : Guide Destinations, affiche CSE, Bannières, ...

**Je reconnais avoir pris connaissance et accepte les conditions générales ci-jointes.**

Cachet et Signature (précédée de la mention "bon pour accord")

Date ..... /..... /.....

# Votre Bulletin d'adhésion

## Grille tarifaire 2020 - nos tarifs 100% transparents

➔ Tarifs 2020 du 1er janvier au 31 mars 2020



### Tarifs pour l'adhésion CLUB

	1 offre de billetterie			2 offres de billetterie			3 offres de billetterie		
	Tarif de base	Promo en €	Votre Tarif remisé	Tarif de base	Promo en €	Votre Tarif remisé	Tarif de base	Promo en €	Votre Tarif remisé
<b>1 an</b>	170 €	-	170 €	340 €	-	340 €	490 €	-	490 €
<b>2 ans</b> ➔ -10%	340 €	- 34 €	306 €	680 €	- 68 €	612 €	980 €	- 98 €	882 €
<b>3 ans</b> ➔ -15%	510 €	- 77 €	433 €	1 020 €	- 153 €	867 €	1 470 €	- 221 €	1 249 €
<b>4 ans</b> ➔ -25%	680 €	- 170 €	510 €	1 360	- 340 €	1 020 €	1 960 €	- 490 €	1 470 €



### Tarifs pour l'adhésion PREMIUM

	1 offre de billetterie			2 offres de billetterie			3 offres de billetterie		
	Tarif de base	Promo en €	Votre Tarif remisé	Tarif de base	Promo en €	Votre Tarif remisé	Tarif de base	Promo en €	Votre Tarif remisé
<b>1 an</b>	390 €	-	390 €	780 €	-	780 €	990 €	-	990 €
<b>2 ans</b> ➔ -10%	780 €	- 78 €	702 €	1 560 €	- 156 €	1 404 €	1 980 €	- 198 €	1 782 €
<b>3 ans</b> ➔ -15%	1 170 €	- 176 €	994 €	2 340 €	- 351 €	1 989 €	2 970 €	- 446 €	2 524 €
<b>4 ans</b> ➔ -25%	1 560 €	- 390 €	1 170 €	3 120 €	- 780 €	2 340 €	3 960 €	- 990 €	2 970 €

# Conditions Générales de Ventas

Réservées aux CSE, amicales, associations, entreprises et collectivités

## A. RELATIVES AUX OFFRES CLUB - PREMIUM PROMOPARCS.COM - PROMO-CINES.COM - PROMO-SPECTACLES.COM

### 1. Objet :

Ce bulletin d'adhésion définit les conditions par lesquelles la société DIVERTISSIMO propose aux C.S.E. Amicales et Collectivités et à leurs salariés et adhérents ci-après dénommé « le client », les formules dites "Club et/ou Premium PROMOPARCS.COM / PROMO-CINES.COM/PROMO-SPECTACLES.COM" de gestion déléguée de billetterie CSE.

Ces offres prévoient la mise à disposition d'un code spécial appelé « code CE » choisi par le client.

Ce code est à insérer dans le champ dédié sur les sites Internet [www.promoparcs.com](http://www.promoparcs.com), [www.promo-cines.com](http://www.promo-cines.com) et [www.promo-spectacles.com](http://www.promo-spectacles.com).

Le CSE s'engage à ne diffuser ce code qu'après de ses ayants droit.

DIVERTISSIMO pourra être amené, après information auprès du client, à changer ce code CE en cas de diffusion auprès de personnes non habilitées.

### 2. Durée :

L'envoi de ce bulletin d'adhésion devra se faire avant le 31/03/2020. L'adhésion sera active, de date à date, pendant toute la période d'engagement souscrite.

La date de réception de ce bulletin complété vaut démarrage de l'adhésion.

### 3. Conditions de paiement :

Les collectivités et comités d'entreprises devront souscrire à minima un abonnement annuel à partir de 170 €/an. Ce paiement se fera à la souscription par le biais de l'un des 4 moyens de paiement proposés. Le démarrage de l'adhésion ne sera effectif qu'à compter de la réception du règlement complet.

### 4. Droits de propriété – Confidentialité :

Le client n'acquiert aucun droit de propriété ni aucun droit d'usage sur les signes, logos, emblèmes, personnages, noms, dénominations ou autre droit de propriété artistiques ou littéraires appartenant aux différents parcs de loisirs et d'attractions ainsi que les cinémas et leurs réseaux, les artistes, les festivals et les salles de concerts/de spectacles ou événementiel.

L'usage des marques "PromoParcs", "Promo-Cinés", "Promo-Spectacles" déposées auprès de l'INPI, devra se faire exclusivement dans le cadre d'une communication interne entre le client et ses membres adhérents.

### 5. Loi informatique et liberté :

Dans le cadre de la gestion et du traitement de l'adhésion, des informations et données sont conservées et enregistrées. Conformément à la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel, modifiant la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui le concernent. Ces droits sont à exercer auprès de DIVERTISSIMO, 62 Avenue du Plateau des Glières 86000 POITIERS.

Par notre intermédiaire, vous pourrez recevoir 1 à 2 mails par mois. Vous pourrez à tout moment vous désinscrire à l'aide du lien de désabonnement.

### 6. Réserves contractuelles :

Divertissimo s'engage contractuellement à assurer la prestation qui a été définie conjointement avec le client. Pour ce faire, Divertissimo est astreint à une obligation de moyens.

### 7. Tribunaux compétents :

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. A défaut d'accord amiable, tout différend relatif à l'interprétation du présent bulletin d'adhésion sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Poitiers.

### 8. Service Clientèle :

Pour toute information ou question, nos chargé(e)s de clientèle sont à votre disposition au 05-49-38-27-07 (numéro non surtaxé)

## B. RELATIVE A L'ACHAT DE BILLETS A L'AIDE DU CODE CE PAR LES AYANTS DROIT

### 1. Prix des billets :

Les prix des billets figurant sur les sites Internet [www.promoparcs.com](http://www.promoparcs.com), [www.promo-cines.com](http://www.promo-cines.com) et [www.promo-spectacles.com](http://www.promo-spectacles.com) s'entendent en euros toutes taxes comprises pour toute commande effectuée et réglée en fonction de la date de la vente indiquée sur ledit site Internet.

### 2. Frais de livraison :

Des frais de livraison s'appliquent sur chaque commande. Ces frais sont mentionnés ci-dessous ainsi que lors de la confirmation de commande sur le site Internet.

Formule CLUB : e-billets (2,50 €), lettre suivie (2,90€), recommandé avec assurance jusqu'à 458 € (6,50 €), COLISSIMO avec assurance jusqu'à 1500 € et livraison sous 48H (10,50 €), CHRONOPOST avec assurance à hauteur de 250 € et livraison sous 24H (20 €).

Formule PREMIUM: e-billets (gratuit), lettre suivie (gratuit), recommandé avec assurance jusqu'à 458 € (3 €), COLISSIMO avec assurance jusqu'à 1500 € et livraison sous 48H (5 €), CHRONOPOST avec assurance à hauteur de 250 € et livraison sous 24H (10 €).

Ces frais sont indiqués ci-dessus à titre indicatif et pourront être soumis à modification

### 3. Conditions de paiement :

Les commandes ne sont expédiées qu'après réception du règlement total (billetterie et frais de livraison). Tout règlement incomplet entraînera un retard dans la livraison des billets.

Tout règlement par chèque d'un montant supérieur à 15 € sera soumis à encaissement et entraînera de fait un retard dans la livraison des billets.

### 4. Editions, livraisons, Expéditions :

Une fois le paiement accepté, les billets sont envoyés le jour même sous 2 formes : de manière physique, en billets "papier" ou sous forme électronique, en e-billets.

Les e-billets seront envoyés par courriel à l'adresse e-mail du compte client.

Les e-billets peuvent être nominatifs : les parcs se réservent le droit de vérifier l'identité du (des) porteur(s) de e-tickets. Certains parcs de loisirs et d'attractions ont fait le choix d'accepter exclusivement la billetterie dématérialisée (e-billet).

Les billets "physiques" seront envoyés selon le mode de livraison choisi à l'adresse et aux coordonnées précisées sur la confirmation de commande.

Le destinataire doit être explicitement nommé (nom, prénom, adresse précise).

Divertissimo ne peut être tenu pour responsable d'une erreur d'acheminement ou de livraison du courrier par les services de La Poste.

Pour plus de sécurité et de traçabilité, il est conseillé de choisir un mode de livraison adapté à la valeur de la commande, notamment en matière d'assurance.

### 5. Disponibilité des billets :

La commande est honorée au tarif indiqué lors de la confirmation de commande. Dans l'hypothèse où un des billets venait à manquer, DIVERTISSIMO s'engage à contacter le client par courrier électronique dans un délai maximum de 2 jours ouvrables. DIVERTISSIMO indiquera au client les délais auquel le produit pourrait être le cas échéant livré ou remplacé par un billet équivalent.

DIVERTISSIMO ne peut être tenu pour responsable de tout préjudice subi par la non disponibilité d'un type de billet.

### 6. Annulation et remboursement :

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de parcs d'attractions, de loisirs et de cinéma ne font pas l'objet d'un droit de rétractation et ne peuvent donc pas être remboursés, repris ou échangés sauf en cas de fermeture exceptionnelle d'un parc ou d'un équipement de cinéma, et d'une décision par l'organisateur du remboursement des billets.

Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte par le client ou par les services de La Poste. Aucun billet acheté et non utilisé par le client ne pourra donner lieu à un remboursement. En cas de perte par les services postaux, Divertissimo effectuera une indemnisation de marchandise en fonction du mode de livraison choisie et de l'assurance indemnisation afférente.

A la demande du client, Divertissimo effectuera auprès de La Poste toutes les démarches de saisine pour retrouver le colis ou courrier.

Divertissimo indemniserà dans une période de 30 jours le client, une fois obtenu le résultat de recherche de marchandise et la réception de la confirmation par le transporteur que le colis ou courrier expédié est considéré comme non livré et définitivement perdu.

Le client ne pourra en aucun cas prétendre à un remboursement supérieur au montant de sa commande ni à un remboursement supérieur à la tranche d'indemnisation correspondant au mode de livraison qu'il a choisi.

Divertissimo ne pourra en aucun cas être poursuivi en cas de retard de livraison ou d'une perte de colis ou lettre.